

טופס מס' 12428

סקר שביעות רצון

לקוח נכבד,

במסגרת עבודתנו בהתאם לתקן איכות בינלאומי ISO-9001 ובמטרה לשפר את איכות השירות ללקוח, נודה לך באם תמלא/י טופס זה ותעבירו למשרדנו במעטפה המבוללת המצ"ב.

1.

טיב השרות				סוג השרות
גרוע	בינוני	טוב מאד	מצוין	
			✓	משרד
			✓	איכות התקנה
			✓	התאמה לצרכיך
			✓	יחס אישי
			✓	איכות השרות
			✓	עמידה בלו"ז
			✓	כללי

2. נא לסמן בעיגול היכן בוצעה ההתקנה:

(א) ת.מ.נ. ראש העין

(ב) ת.מ.נ. נשר (סניף צפון)

(ג) ת.מ.נ. סניף דרום

כ"ה

הערות: אלו הנתונים הם היכולת

מזקן ואיתם

הדירה הישראלית

שם: (לא חובה) פסידה רחם תאריך: 19.12.09