

יעקב גאון
שד' בן-צבי 32
רמת-גן
טל' 036742773
0522947987
ג' כסלו תשע"א
10 בטבמבר 2010

לכב'

תמך התקנים

לידי המנכ"ל, מר דב שטקלר.

נכבדי,

הערכה, הוקרה, שבח ותודה.

פניתי אליכם בדבר התקנת מנוף להרמה/הורדה קלנועית לתא המטען במכונית.

. ביקשתי כי הקלנועית תועמס בשלמותה, הרתימה לקלנועית תהיה נוחה ופשוטה, וכן ההפעלה. המהנדס עומרי בדק מכוניתי ומידות תא המטען.

להזמנתכם הבאתי המכונית ב-26 באוקטובר ש.ו. להתקנת המנוף VSL6000 באותו יום סיימתם ההתקנה.

למחרת, ב-27 באוקטובר הגעתי אליכם, בדקתי עבודתכם ותודרכתי כהלכה, הייתי שבע רצון מהתוצאות ומאיכות העבודה. [גילוי נאות, בעברי הייתי אחראי על מוסך מרכזי של יבואן רכב.]

היום, שבועיים לאחר ההתקנה, אני משתמש יום יום במנוף, אני שמח להודיעך כי עבודתכם עונה בהצלחה על כל ציפיותי.

אני מבקש להודות לך, למהנדס עומרי, ל-חי ולצוות שעשה את המלאכה המקצועית הטובה.

אודך אם תואיל להעביר כתב זה לכל מי שביצע עבודה זו וכן לצוות השיווק.

יישר כוח !!

הערה: פניתי למתקינים מורשים נוספים, שלא הציעו לי מענה מוצלח לדרישותי.

בכבוד רב ובהערכה רבה
יענקל'ה גאון