

טופס מס' 2110196

סקר שביעות רצון

לקוח נכבד,

במסגרת עבודתנו בהתאם לתקן איכות בינלאומי ISO-9001 ובמטרה לשפר את איכות השירות ללקוח, נודה לך באם תמלא/י טופס זה ותעבירו למשרדנו במעטפה המבוילת המצ"ב.

1.

טיב השרות				סוג השרות
גרוע	בינוני	טוב מאד	מצוין	
			✓	משרד
			✓	איכות התקנה
			✓	התאמה לצרכיך
			✓	יחס אישי
			✓	איכות השרות
			✓	עמידה בל"ז
			✓	כללי

2. נא לסמן בעיגול היכן בוצעה ההתקנה:

(א) ת.מ.נ. ראש העין ✓

(ב) ת.מ.נ. נשר (סניף צפון)

(ג) ת.מ.נ. סניף דרום

הערות: תו קב מ'וחפת למר בני'אין כנרלטן
 שסי' מקסי' קבל' נושא' ועלרתו פ"ת
 מעולם עק כסוף

שם: (לא חובה) אוקרפ'ס נחאום תאריך: 2011/4/19