

טופס מס' _____

סקר שביעות רצון

לקוח נכבד,

במסגרת עבודתנו בהתאם לתקן איכות בינלאומי ISO-9001 ובמטרה לשפר את איכות השירות ללקוח, נודה לך באם תמלא/י טופס זה ותעבירו למשרדנו במעטפה המבוילת המצ"ב.

1.

טיב השרות				סוג השרות
גרוע	בינוני	טוב מאד	מצוין	
			X	משרד
			X	איכות התקנה
			X	התאמה לצרכיך
			X	יחס אישי
			X	איכות השרות
			X	עמידה בל"ז
			X	כללי

2. נא לסמן בעיגול היכן בוצעה ההתקנה:

- (א) ת.מ.ג. ראש העין
- (ב) ת.מ.ג. נשר (סניף צפון)
- (ג) ת.מ.ג. סניף דרום

הערות: _____

תאריך: 11 / 11 010

שם: (לא חובה) _____

